

Curso de Formación SOBRE EL SUMINISTRO DE ENERGÍA

León, 09 de julio de 2009
(de las 9.00 a las 14.00 h)

- 9.00 h **Registro de participantes y entrega de documentación.**
- 09.30 h **APERTURA Y PRESENTACIÓN.**
Ricardo González Mantero
DIRECTOR GENERAL DE ENERGÍA Y MINAS DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN
- 09.40 h **MÓDULO I: EL SECTOR, LA REGULACIÓN Y EL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD.**
El sector eléctrico.
El ciclo producción – consumo. La Organización y la Regulación del Sector Eléctrico. Costes y precios. El ejercicio tarifario.
Rafael Durbán Romero
DIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
- 10.20 h **MÓDULO I: EL SECTOR, LA REGULACIÓN Y EL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD.**
Los consumidores de electricidad.
Cuestiones físicas del suministro de electricidad. Contratación, facturación y calidad comercial del suministro.
Luis Maqueda Hernando
SUBDIRECTOR DE TRANSPORTE, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA
- 11.15 h **Descanso**
- 11.30 h **MÓDULO I: EL SECTOR, LA REGULACIÓN Y EL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD.**
El suministro y mercados de electricidad.
El suministro a tarifa. El suministro en el mercado liberalizado El consumidor en el mercado liberalizado.
Miguel Ángel Anaya Peláez
JEFE DE ÁREA DE CONSUMIDORES DE LA DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA



12.25 h **MÓDULO II: EL SECTOR, LA REGULACIÓN Y EL SUMINISTRO DE GAS NATURAL.**

El suministro y mercados del gas natural.

Cuestiones físicas del suministro de gas natural. Contratación, facturación y calidad comercial del suministro. El suministro de último recurso. El suministro en el mercado liberalizado. El consumidor en el mercado liberalizado.

Alicia Gregorio Arroyo

TÉCNICO DE COORDINACIÓN DE CONSUMIDORES DE LA DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

13.20 h **EL SISTEMA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL ÁMBITO DE LOS SUMINISTROS DEL HOGAR.**

Información, capacitación, contratación, calidad del servicio y reclamaciones.

Rosario Teresa Heredia

Jefe de Sección de Consumo de la Diputación de León

13.45 h **COLOQUIO.**

14.00 h **FIN DE LA JORNADA.**

Lugar de celebración:

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN EN LEÓN

Salón de Actos

Avda, Peregrinos s/n
24008 LEÓN

LAS PONENCIAS ESTARÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA WEB DEL EREN A PARTIR DEL 10 DE JULIO

www.eren.jcyl.es



EREN
Avda. Reyes Leoneses, 11.
24008 León
Tel: 987 849 393 – Fax: 987 849 390
eren@jcyl.es
www.eren.jcyl.es