



EL EXPERTO TÉCNICO DE ENAC

LA IMPORTANCIA DEL EXPERTO TÉCNICO EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE ENAC

El proceso de acreditación supone la evaluación de todos los factores que determinan, de acuerdo con los criterios establecidos en normas internacionales, la competencia técnica de laboratorios, entidades de certificación y entidades de inspección. En concreto se evalúa que estas entidades:

- *Son organizaciones imparciales que cuentan con personal con los conocimientos técnicos y la experiencia adecuados.*
- *Disponen del equipamiento y de las infraestructuras necesarias y adecuadas para desarrollar sus actividades.*
- *Aplican métodos y procedimientos de evaluación válidos y apropiados.*
- *Emplean técnicas de evaluación de la calidad de los resultados y aseguran la trazabilidad de las mediciones y calibraciones asociadas a sus servicios.*
- *Informan adecuadamente a sus clientes de los resultados de sus actividades, emitiendo informes o certificados claros y precisos.*
- *Cuentan con un sistema de gestión para gestionar su actividad.*

Para llevar a cabo esta evaluación ENAC designa equipos auditores compuestos por un Auditor Jefe que conoce en profundidad la norma de acreditación de referencia así como tantos Expertos Técnicos como sea necesario, que conozcan a la perfección las actividades a acreditar y que tengan el conocimiento suficiente como para emitir un juicio profesional sobre si dicha actividad se está ejecutando con el nivel de competencia y calidad exigible.

Para ello el Experto Técnico deberá examinar y valorar la competencia técnica del personal mediante entrevistas y de los registros de su experiencia y titulación, la calidad y solvencia de la actividad realizada examinando tanto los procedimientos técnicos y operativos como los registros e informes emitidos como resultado de su aplicación, la disponibilidad de medios técnicos (instalaciones y equipos) y la idoneidad de estos y finalmente deberá presenciar la ejecución en condiciones reales de la actividad a acreditar para poner de manifiesto que todas las premisas anteriores (personal, procesos técnicos y equipos) se aplican de manera eficiente y solvente.

El papel del experto técnico tiene un impacto directo en la consecución del objetivo final y en el prestigio de todo el sistema de acreditación, por lo que ENAC invierte una gran cantidad de tiempo y recursos en la búsqueda y cualificación de expertos técnicos.

Así para poder contar con expertos de la máxima solvencia ENAC colabora con aquellas instituciones, centros de investigación, universidades, empresas u órganos de la administración que son referencia en la actividad a evaluar y que disponen, por tanto, de las personas con la competencia requerida en cada campo .

En la actualidad ENAC colabora con más de 90 organizaciones científicas y técnicas lo que nos permite en disponer de más de 450 expertos técnicos del máximo nivel que aportan una extraordinaria solidez técnica a las evaluaciones de ENAC. No obstante y como consecuencia de la creciente demanda de solicitudes de acreditación en todos los campos y con el objeto de cubrir el aumento del número de evaluaciones, ENAC lleva a cabo un proceso continuo de selección de expertos técnicos. Y el gran crecimiento y diversificación de la actividad requiere ampliar y potenciar continuamente la capacidad técnica para las evaluaciones, y por tanto la colaboración con estas organizaciones.

Uno de los valores principales que aporta la acreditación que es su capacidad demostrada de elevar el nivel técnico y profesional de los laboratorios y del resto de Organismos de evaluación de la conformidad que, el someterse a un proceso continuo e de evaluación técnica por parte de expertos independientes, les obliga a mantener en todo momento el adecuado nivel de competencia. En este sentido la colaboración de ENAC con Organismos de Investigación es también una herramienta eficaz para facilitar la transferencia de conocimientos y know-how de los centros públicos de investigación a las empresas y organizaciones que están dando servicios de evaluación, calibración y ensayo tanto a la industria como a la administración y en último término, a la sociedad.

PERFIL DEL CANDIDATO A EXPERTO TÉCNICO DE ENAC

El Experto Técnico, debe ser un profesional del área de la especialidad, con una experiencia profesional mínima de cinco años en el área técnica o científica en la que pretenda cualificarse. Dicha experiencia debe haberle proporcionado un conocimiento profundo en técnicas de ensayo, calibración, análisis o inspección en dicha área. Debe también estar en disposición de contratar con ENAC ya sea personalmente o a través de la organización a la que pertenezca.

Una vez contactado el experto recibe una completa formación a cargo de personal de ENAC tanto en los requisitos de acreditación que deben ser evaluados por ellos como en técnicas de auditoría así como en las reglas y procedimiento a seguir en este tipo de evaluaciones

Los candidatos a auditores seleccionados por ENAC deberán participar en un Curso de Capacitación, con el fin de familiarizarse con los procedimientos de auditoría para la acreditación, con la documentación que deberán utilizar y con los criterios de la norma específica que van a auditar.

Una vez cualificado el experto es designado para auditorías concretas que tienen una duración media de tres días lo que incluye el estudio de la documentación técnica, la auditoría in situ y el informe.

Para más información contactar con:
Carmen García
Responsable Departamento de Auditores
ENAC
Serrano, 240 - Planta 7ª - 28016 Madrid
e-mail: cgarcia@enac.es

